Privacyverklaring website

NBVN vzw hecht een groot belang aan je privacy en een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. We doen daarom ons uiterste best om je met deze privacyverklaring in heldere en duidelijke taal uit te leggen welke persoonsgegevens we van jou verzamelen, waarvoor we deze gebruiken en wat je rechten in dit verband zijn.

Deze versie van deze privacyverklaring (versie: 1.00) dateert van 13/09/2024.

Inhoudsopgave

[2 Wie zijn wij? 1](#_Toc177199597)

[3 Toepassingsgebied 2](#_Toc177199598)

[4 Waarom en hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens? 2](#_Toc177199599)

[4.1 Gebruik van onze website 2](#_Toc177199600)

[4.2 Extra 2](#_Toc177199601)

[5 Delen van persoonsgegevens met derden 2](#_Toc177199602)

[6 Doorgeven van persoonsgegevens buiten de EER 3](#_Toc177199603)

[7 Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens? 3](#_Toc177199604)

[8 Geautomatiseerde individuele besluitvorming 3](#_Toc177199605)

[9 Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen? 4](#_Toc177199606)

[9.1 Recht op inzage: 4](#_Toc177199607)

[9.2 Recht op verbetering: 4](#_Toc177199608)

[9.3 Recht op beperking van de verwerking: 4](#_Toc177199609)

[9.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid: 5](#_Toc177199610)

[9.5 Recht op bezwaar: 5](#_Toc177199611)

[9.6 Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid): 5](#_Toc177199612)

[9.7 Recht op het intrekken van je toestemming: 6](#_Toc177199613)

[9.8 Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens bij geautomatiseerde individuele besluitvorming: 6](#_Toc177199614)

[10 Bij wie kan ik met verdere vragen of eventuele klachten rond privacy terecht? 6](#_Toc177199615)

[11 Aanpassingen aan de privacyverklaring 7](#_Toc177199616)

# Wie zijn wij?

“Wij”, “We”, “ons” of “onze” betekent NBVN vzw met maatschappelijke zetel te Wilrijkstraat 10, 2650 Edegem en met ondernemingsnummer BE 0445.221.882.

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens of je wenst één van jouw rechten uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met ons per e-mail naar secretariaat@nbvn.be.

# Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op deze website en de algemene organisatie van NBVN vzw.

# Waarom en hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Als je onze website bezoekt en/of in contact met ons staat is het mogelijk dat er bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende verwerkingsactiviteiten die mogelijk op jou van toepassing zijn.

## Gebruik van onze website

Wanneer je onze website bezoekt kunnen we persoonsgegevens verwerken met behulp van online technieken zoals cookies, trackers, scripts en soortgelijke technologieën (hierna 'cookies' genoemd). Het kan gaan om (1) essentiële cookies die strikt noodzakelijk zijn om een bericht te verzenden via een elektronisch communicatienetwerk, om de beveiliging van onze website te garanderen of informatie op te slaan over het verlenen van een uitdrukkelijk door jou gevraagde dienst; (2) functionele cookies die je gebruik van onze website verder vorm geven; (3) analytische cookies om je gebruik van onze website te meten en analyseren die we op onze website toestaan.

Meer informatie hieromtrent vind je in onze cookieverklaring.

## CORN register

Volgende gegevens worden verzameld in het CORN register:

1. Verplichte gegevens: deze gegevens heeft NBVN nodig om te rapporteren aan de overheid.Gezien het gaat om een verplichting, hebben wij voor deze gegevensregistratie geen toestemming van u nodig maar wel een bevestiging dat u hierover geïnformeerd werd. het betreft volgende gegevens:
2. Identificatiegegevens
3. Contactgegevens

c. Behandelgegevens

1. Bijkomende gegevens: deze gegevens over uw gezondheidstoestand wenst NBVN te gebruiken voor de doelstellingen beschreven in de 'Inleiding' hierboven - hiervoor vragen we uw toestemming:

a. Gegevens uw nierziekte en geasscoieerde stoornissen

b. Demografische gegevens

c. Wachtlijst

d. Gewicht en lengte

1. Uw welbevinden aan dialyse

In het kader van deelname aan onderzoeken verzamelen wij uw contactgegevens en gegevens over uw ervaringen en uitkomsten met betrekking tot de ontvangen zorg, zoals gemeten met PREMs (Patient-Reported Experience Measures) en PROMs (Patient-Reported Outcome Measures).

**Doel van gegevensverwerking:**

* Uw contactgegevens worden gebruikt om deelname aan deze onderzoeken mogelijk te maken.
* PREMs worden ingezet om inzicht te krijgen in uw ervaringen met de zorg die u heeft ontvangen en om de kwaliteit van nierzorg vanuit uw perspectief te evalueren.
* PROMs worden gebruikt om informatie te verzamelen over de uitkomsten van de zorg die u heeft ervaren.

**Rechtsgrond:**
De verwerking van uw gegevens vindt plaats op basis van uw toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

# Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens in CORN zijn volledig toegankelijk voor

• de zorgverleners die verantwoordelijke zijn voor uw registratie in uw centrum

• de beheerders van het CORN register

Afhankelijk van uw toestemming in het laatste deel van dit document, kunnen we uw gegevens in het CORN register (in gecodeerde vorm) verstrekken aan

• het College van Geneesheren

• NBVN-leden

• onderzoeksorganisaties en de European Renal Association

• overheidsinstanties met een rol in de gezondheidszorg

Uw gegevens kunnen louter anoniem verstrekt worden aan bedrijven voor een welomschreven onderzoek in het domein van nierziekten.

Elke terbeschikkingstelling vindt pas plaats na goedkeuring door de Commissie Registratie en Toezicht van de NBVN. Daarenboven zal de Raad van Bestuur van de NBVN de nodige maatregelen treffen om deze gegevens afdoende te beschermen indien deze aan een entiteit binnen of buiten de Europese Economische Ruimte worden verstrekt.

**Hoe worden mijn gegevens behandeld**

Alle gegevens die we over u in deze registerstudie verzamelen worden vertrouwelijk behandeld en gecodeerd (uw naam zal worden vervangen door een unieke code in het register). De sleutel die deze code verbindt aan uw naam is enkel toegankelijk voor de onderzoekende en behandelende arts of zijn/haar vervanger. In publicaties (in medische tijdschriften of congressen) op basis van het register wordt uw niet-gecodeerde informatie nooit vermeld. Vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt dus steeds gegarandeerd.

NBVN treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor het CORN register en voor de verwerking van uw gegevens die nodig is om deze op te nemen in het CORN register.

# Doorgeven van persoonsgegevens buiten de EER

NBVN vzw probeert de doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”) steeds te beperken.

Wanneer dit toch het geval zou zijn zullen we er in deze situatie zo snel als mogelijk voor zorgen dat deze doorgifte in overeenstemming met de AVG (door o.a. de aanwezigheid van een adequaatheidsbesluit in het betreffende land of het inregelen van een gepast alternatief, desgevallend aanvullende maatregelen, etc.) wordt gebracht.

# Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of volgens de wettelijke verplichting die ons is opgelegd. We verwijzen voor de specifieke bewaartermijn naar het hoofdstuk “Waarom en hoe verwerken wij je persoonsgegevens?”).

# Geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Europese wetgeving rond gegevensbescherming (GDPR/AVG) legt organisaties bepaalde voorwaarden op wanneer ze besluiten nemen over individuen uitsluitend op basis van verwerkingen die volledig geautomatiseerd zijn, waaronder profilering, en wanneer deze besluiten rechtsgevolgen of andere significante gevolgen hebben. NVBN vzw doet niet aan dit soort besluitvorming.

# Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?

NBVN vzw vindt het belangrijk dat je steeds zelf controle behoudt over de verwerking van je persoonsgegevens. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende rechten waarover je beschikt en beroep kan doen met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrond van die verwerking is het mogelijk dat bepaalde voorwaarden of beperkingen gekoppeld zijn aan de uitoefening van onderstaande rechten.

Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten, of informatie daaromtrent, kan je contact opnemen met secretariaat@nbvn.be. We geven dan ook meer informatie als er bepaalde modaliteiten gekoppeld zijn aan je verzoek. Voorts is het mogelijk dat we extra informatie vragen om je identiteit te verifiëren zodat je persoonsgegevens niet ten onrechte worden verwijderd of worden gedeeld met iemand die daar geen recht op heeft. We trachten zonder onredelijke vertraging, maar in elk geval binnen een termijn van één maand na ontvangst van jouw verzoek hierop te reageren. Indien wij niet binnen een termijn van één maand kunnen reageren en de termijn wensen te verlengen, of als wij geen gevolg zullen geven aan het verzoek, zullen wij jou daarvan in kennis stellen.

## Recht op inzage:

In het geval dat wij je persoonsgegevens verwerken, heb je recht op toegang tot je persoonsgegevens, alsook tot bepaalde aanvullende informatie zoals omschreven in deze privacyverklaring. Je hebt het recht van ons een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, op voorwaarde dat dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen. Het eerste exemplaar word je kosteloos bezorgd, maar bij herhaaldelijke vraag behouden wij ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

## Recht op verbetering:

Indien de persoonsgegevens die wij over jou bewaren onnauwkeurig of onvolledig zijn, heb je het recht om deze informatie te laten corrigeren of, gelet op de doeleinden van de verwerking – te voltooien.

## Recht op beperking van de verwerking:

Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken. Dit betekent dat de persoonsgegevens alleen door ons mogen worden opgeslagen en alleen voor beperkte doeleinden mogen worden gebruikt. Dit recht is van toepassing indien één van de volgende situaties zich voordoet:

* Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
* De verwerking is onrechtmatig maar je verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
* Wij hebben je persoonsgegevens niet meer nodig voor de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden maar jij hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of,
* Je hebt bezwaar gemaakt tegen een verwerking en vraagt ons tot beperking van de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of onze belangen zwaarder wegen dan die van jou.

Naast ons recht om je persoonsgegevens op te slaan, kunnen we deze nog steeds verwerken, maar alleen:

* Met je toestemming;
* Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering;
* Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of
* Om redenen van openbaar belang.

Vooraleer we de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens opheffen, word je daarover geïnformeerd.

## Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

Indien de verwerking van je persoonsgegevens berust op jouw toestemming, en de verwerking via geautomatiseerde processen wordt verricht, heb je het recht om een kopie van je persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Je hebt bovendien het recht om jouw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks door ons aan een derde partij te laten bezorgen. Dit recht is niet van toepassing wanneer dit afbreuk zou doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

## Recht op bezwaar:

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens in de hierboven beschreven activiteiten. In het laatste geval kan dit enkel indien de activiteit gerelateerd is aan (1) de uitvoering van een taak van algemeen belang of bij de uitoefening van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend of (2) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde.

Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens, zullen wij de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij aantoonbare gerechtvaardigde belangen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan je belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden.

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, ongeacht of het een aanvankelijke dan wel een verdere verwerking betreft, heb je het recht te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen deze verwerking, ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien je zo’n bezwaar maakt, zullen wij stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens voor dit doeleinde.

## Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):

Je hebt het recht om ons het wissen van je persoonsgegevens te verzoeken. Dit betekent dat de persoonsgegevens door ons zonder onredelijke vertraging moeten worden verwijderd. Dit recht is van toepassing indien één van de volgende situaties zich voordoet:

* De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
* Je trekt je toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
* Je persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
* Wissing van je persoonsgegevens is noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met Europees of Belgisch recht;

Indien je ons verzoekt je persoonsgegevens te wissen, zullen wij de persoonsgegevens wissen tenzij één van de volgende situaties (uitzonderingen) zich voordoet:

* De verwerking kadert in het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
* Het wissen is niet aan de orde gezien redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
* Het wissen is niet aan de orde gezien de nood aan archivering in het algemeen belang, of statistische doeleinden;
* Er geldt een wettelijke verplichting de gegevens te behouden; of,
* Het wissen is niet aan de orde gezien de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## Recht op het intrekken van je toestemming:

Wanneer je toestemming gegeven hebt voor een bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens, kan je deze op elk moment terug intrekken. Je toestemming intrekken proberen we zo eenvoudig mogelijk te maken en in de mate van het mogelijke even eenvoudig als het geven van je toestemming.

## Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens bij geautomatiseerde individuele besluitvorming:

Wanneer je persoonsgegevens gebruikt worden in het kader van een geautomatiseerde individuele besluitvorming en wanneer deze besluiten rechtsgevolgen of andere significante gevolgen hebben kan je ons verzoeken om je gegevens niet meer te gebruiken. Indien je je verzet tegen deze verwerking zullen we de verwerking stopzetten of beperken tenzij er dwingende redenen zijn om dat wel te doen.

# Bij wie kan ik met verdere vragen of eventuele klachten rond privacy terecht?

Indien je na het lezen van deze privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met ons op volgend e-mailadres secretariaat@nbvn.be.

Daarnaast heb je het recht om eventuele opmerkingen en opmerkingen of klachten over te maken aan de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming. Je kan dit doen in de EU-lidstaat waar je verblijft, de plaats waar je werkt of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. In België kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

**Gegevensbeschermingsautoriteit**
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen)
www.[gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/)

Omdat we een groot belang hechten aan onze onderlinge relatie verzoeken we je om steeds eerst contact met ons op te nemen zodat we een oplossing kunnen uitwerken voor wat aan de basis van je klacht ligt.

# Aanpassingen aan de privacyverklaring

Onze organisatie en dus ook onze website zijn een dynamische en innovatieve omgeving. Deze privacyverklaring kan aangepast worden, als onze diensten of de geldende wetgeving dat vragen. Dat betekent dat wij voortdurend op zoek gaan naar een betere dienstverlening op jouw maat. Het is mogelijk dat er nieuwe toepassingen komen waarbij we je persoonsgegevens op een andere manier zullen verzamelen of verwerken. Uiteraard brengen we je op de hoogte wanneer er belangrijke wijzigingen aan deze privacyverklaring zijn, en zullen we je toestemming vragen als dat nodig is.